

ご意見・ご相談窓口 について

当院では、疾患に関する医学的な質問、並びに生活上及び入院上の不安等さまざまな相談をお伺いする窓口を設置しています。

ご希望の方は

1階 医療連携室「ご意見・ご相談窓口」

までお越しく下さい。

また、支援体制として以下の取り組みを行っています。

1. 相談窓口と各部門（医療相談・看護相談・医療福祉相談・お薬相談・栄養相談・医療安全等）が連携して支援しています。
2. 各部門に患者支援担当者を配置しています。
3. カンファレンスを週1回開催し、取り組みの評価を行っています。
4. 相談への対応・報告体制をマニュアル化し職員に遵守させています。
5. 支援に関する実施を記録しています。
6. 定期的に支援体制の見直しを行っています。



足から人生を支える

下北沢病院。